

FORMULARIO MODELO PARA PRESENTAR UN RECLAMO

Entidad Prestadora a la que va dirigido el Reclamo				
Infraestructura (Marcar con un aspa)	Aeropuertos	Carreteras	Puertos	Vías Férreas

Datos del Usuario

En caso de Persona Jurídica, indicar la Razón Social				
Nombres del reclamante (usuario)				
Apellidos del reclamante (usuario)				
Tipo de documento de identidad	DNI		RUC	
N° del documento de identidad				
Teléfono (opcional)				
Domicilio				
Distrito			Provincia:	
Indicar la dirección del lugar donde desea recibir las notificaciones, en caso sea diferente al domicilio real				
Autorización para ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)	SI		NO	
	En caso la respuesta sea afirmativa, indicar el correo electrónico:			

En caso el Reclamo sea presentado por un representante deberá, adicionalmente, completar los siguientes datos:

Nombres del representante				
Apellidos del representante				
Tipo de documento de identidad	DNI		RUC	
N° del documento de identidad				

- Adjuntar el documento que acredite la representación.

Datos del Reclamo

Precisar concretamente lo solicitado (los hechos y razones que sustentan el Reclamo):	
De conocer, indicar las normas jurídicas aplicables al caso (opcional):	
De ser el caso, indicar la relación de documentos que presenta:	

Ciudad:

Fecha:

Firma : _____

**FORMULARIO MODELO PARA INTERPONER UN RECURSO DE APELACIÓN A
PRESENTARSE ANTE LAS ENTIDADES PRESTADORAS**

Datos del Usuario

En caso de Persona Jurídica, indicar la Razón Social						
Nombres del apelante (usuario)						
Apellidos del apelante (usuario)						
Tipo de documento de identidad	DNI		RUC		CE	
N° del documento de identidad						
Dirección						
Distrito			Provincia:			
Indicar la dirección del lugar donde desea recibir las notificaciones, en caso sea diferente al domicilio real						
Autorización para ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)	SI		NO			
En caso la respuesta sea satisfactoria, indicar el correo electrónico:						

En caso el Recurso sea presentado por un representante deberá, adicionalmente, completar los siguientes datos:

Nombres del representante						
Apellidos del representante						
Tipo de documento de identidad	DNI		RUC		CE	
N° del documento de identidad						

- Adjuntar el documento que acredite la representación.

Datos del Recurso de Apelación

Señalar el acto que recurre: (N° de Reclamo)	
Precisar concretamente lo solicitado (los hechos y razones que sustentan la Apelación):	
De conocer, indicar las normas jurídicas aplicables al caso (opcional):	
De ser el caso, indicar la relación de documentos que presenta:	

Por lo tanto, solicito elevar el presente Recurso al Tribunal de Solución de Controversias y Atención de Reclamos del OSITRAN.

Ciudad:

Fecha:

Firma : _____

FORMULARIO DE QUEJA

Datos del Usuario

Nombres del usuario							
Apellidos del usuario							
Tipo de documento de identidad	DNI		RUC		CE		
N° del documento de identidad							
Dirección							
Distrito				Provincia			
Número telefónico							
Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo							

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante							
Apellidos del representante							
Tipo de documento de identidad	DNI		CE				
N° del documento de identidad							

Adjuntar el documento que acredite la representación

Datos de la Queja

Entidad Prestadora (Concesionario)	
Infraestructura que administra	
Número de Expediente de Reclamo	

Interpongo Queja por la trasgresión de las normas de procedimiento, cometida en mi reclamo.

Marcar con un aspa (X) la trasgresión que corresponda a su queja:

☐	Por infracción a los plazos que suponen una paralización o retraso del procedimiento de reclamo.
☐	Por denegar injustificadamente la concesión de los recursos de apelación y/o reconsideración.
☐	Por conceder los recursos de apelación y/o reconsideración en contravención a lo dispuesto por las normas aplicables.
☐	Por cualquier otro defecto de tramitación en el procedimiento de reclamo (señalar en qué consiste).

Argumentos de la queja:

Firma

Fecha: _____